

2021

Conseil en développement



Marianne Roquebrune-Best

01/01/2021

Des missions variées et riches de sens

- Définir la stratégie de développement
- Maîtriser la création et la gestion de l'offre
- Accompagner les transformations en faisant évoluer l'organisation et les ressources
- Développer une présence digitale pour augmenter la visibilité
- Définir et mettre en place une politique de partenariat
- Optimiser la gestion de projet
- Etudier les différentes options de mutualisation de ressources
- Accompagner les démarches de certification
- Former les équipes à l'optimisation de la relation client
- Etc.



Méthodologie d'intervention

Tout l'enjeu est de pouvoir **intégrer de nouvelles façons de faire sans altérer la raison d'être et la qualité des pratiques existantes.**

Pendant la mission, il est important de :

- Capitaliser sur l'expertise existante
- S'appuyer sur l'équipe en place pour développer de nouvelles pratiques et outils afin d'accroître le périmètre d'influence
- S'engager dans une démarche d'échanges de savoir-faire entre les participants et **1.2.3 Top Conseil**



1.2.3 Top Conseil compte sur les compétences techniques des participants, leur capacité à fournir les informations et à sélectionner les actions à mettre en place. **Ces sélections se font en fonction des priorités, des ressources et des appétences.**

Pour sa part, **1.2.3 Top Conseil** propose des **méthodes et des outils, marketing et management, adaptés à la situation pour faciliter la prise de décision.** Les interventions, sur mesure, sont interactives avec de l'écoute active et des recherches de solutions opérationnelles à mettre en œuvre par l'équipe.

L'exercice est réalisé **en prenant en compte les contraintes budgétaires et de ressources existantes.**

Accompagnement et animation de la mission

L'accompagnement de la mission est organisé en deux différents temps de travail : les travaux en séance et les travaux hors séance.



Les travaux en séance

1.2.3 Top Conseil prend en charge l'animation des séances de travail. La consultante organise les travaux avec les participants. Elle présente l'ordre du jour, les outils et les méthodes qui vont être utilisés et les résultats attendus à l'issue de la séance. Elle veille au respect des règles de partage et d'échange lors des travaux en séance pour assurer efficacité et convivialité. A la fin de chaque séance, elle distribue, en accord avec les participants, les travaux ou les recherches pour la séance suivante.

Sur le plan pratique, l'animatrice fait respecter les gestes barrières liés à la crise sanitaire.

Les travaux hors séance

1.2.3 Top Conseil prend en charge les comptes rendus des séances diffusés aux participants et au correspondant DLA, prépare les séances avec les outils et les méthodes Adhoc, réalise le rapport de fin de mission en soumettant un projet aux participants avant la version finale

Marianne Roquebrune Best

Un profil adapté par :

- Ses connaissances en communication, marketing et en contrôle de gestion, liées à son parcours professionnel chez **Allianz**
- Son expertise de formation au **CNAM** et à **Paris Descartes**
- Son expérience en tant que formatrice et consultante auprès de nombreuses associations
- Diplômée **Dauphine** et **CELSA**,

Marianne Roquebrune-Best a exercé diverses fonctions en marketing, communication et gestion de projet pendant de nombreuses années dans le secteur de l'assurance.

Installée, depuis 2013, comme Indépendante sous la marque **1.2.3 Top Conseil**, elle accompagne aujourd'hui les entreprises et les associations dans le développement de leur activité et de leurs compétences.



Sa valeur ajoutée :

- Son écoute, sa curiosité et son intérêt pour de nombreux domaines d'activité lui sont de véritables moteurs d'engagement au service de ses clients
- Sa formation initiale, son expertise technique et sa connaissance de l'entreprise lui permettent de proposer des méthodes et des outils adaptés aux besoins et attentes du client
- Sa mission d'enseignante au **CNAM** lui confère la maîtrise de l'animation de groupe
- Son expérience de Présidente de **SupplémentdElles**, réseau féminin, lui facilite l'approche du fonctionnement associatif

1.2.3 Top Conseil est référencé DLA, pour intervenir en Ile de France et en régions.

1.2.3 Top Conseil est Organisme de formation référencé DATA DOCK

« Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 75 54991 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état. »

- Retrouver les informations sur :
www.123topconseil.fr, [LinkedIn](#), [Twitter](#),

Références clients



Etc.

Témoignages Clients



« Marianne Roquebrune-Best de 1.2.3 Top Conseil est intervenue à plusieurs reprises sur des sujets différents : accompagnement à la certification SAP, création d'une prestation portage de repas à domicile, accompagnement à la gestion de projet et formation des AVS à la relation bénéficiaires.

Marianne sait prendre du recul tout en proposant des solutions techniques simples et opérationnelles adaptées au monde du Service à la Personne. Les méthodologies qu'elle utilise et les conseils qu'elle prodigue facilitent la mise en œuvre des projets. Je tiens à remercier Marianne pour son engagement et sa réactivité dans l'accompagnement du développement de Présence à Domicile ». **Elisabeth Charon, Directrice de Présence à Domicile**



« Directrice d'un Pôle à Domicile comprenant deux SAP, j'ai eu la chance de rencontrer Marianne ROQUEBRUNE dans le cadre d'un accompagnement à la structuration de notre offre commerciale et notre stratégie de communication. Elle a su, par son professionnalisme, son pragmatisme et ses qualités humaines, impulser une nouvelle dynamique au sein de notre équipe, ce qui nous permet aujourd'hui d'envisager de nouvelles perspectives de développement. J'ai particulièrement apprécié ses capacités à s'adapter aux spécificités de notre secteur, son regard critique et son enthousiasme. Un grand merci à Marianne pour son accompagnement de qualité. » **Nacima ZERRIATTE, Directrice Pôle à Domicile APF 94 - SAAD 75**



« Marianne est une consultante engagée et pragmatique qui accompagne ses clients avec attention et souplesse. Elle sait être à l'écoute des besoins du terrain tout en apportant, avec un regard extérieur, des méthodes efficaces pour répondre aux besoins exprimés ou latents. Un grand merci à Marianne pour ses conseils qui nous ont permis de mettre en place de nouveaux outils nécessaires à l'évolution de notre activité ! » **Pascale Vernieuwe, Directrice at Boulogne-sur-Mer Langues et Cultures**



« Merci Marianne Roquebrune-Best des connaissances et savoirs- faire que vous nous avez transmis lors de l'excellente formation que vous nous avez donnée dans le cadre du DLA 78 en 2015. Ils sont toujours opérationnels »

Xavier Renoul, Chef de service – Économie sociale et solidaire – Aurore



« Je tiens à mon tour à vous remercier pour votre accompagnement et votre approche à la fois bienveillante et critique sur notre fonctionnement. Je souhaite que vos interventions permettront à chacun d'entre nous de se positionner et de trouver une nouvelle dynamique pour notre structure. Vous parlez de bouture, j'apprécie ce que vous avez semé. »

Maud Plazer, Résonnance



« C'est une grande chance, une très belle opportunité de bénéficier des précieux conseils de Marianne. C'est une personne qui écoute, comprend, analyse les situations et les contextes afin de nous mener vers des solutions inenvisagées jusqu'à présent. Sa disponibilité, sa gentillesse, sa connaissance du terrain associatif nous permettent de progresser sereinement. Merci Marianne ! »

Anne Flamad, Directrice Générale du Festival International de Violoncelle de Beauvais



« Marianne est une consultante qui sait répondre et s'adapter aux besoins des structures sur le terrain. Elle propose donc des idées, voir des solutions concrètes. C'est une personne à l'écoute qui sait apporter avec son recul un regard critique sur les situations rencontrées. »

Gaelle Giammattei, Directrice Association ESS, ADPAHS



« Nous sommes très satisfaits de l'intervention et de l'accompagnement réalisé par Marianne Roquebrune-Best au cours des séances de formation. Elle a su répondre aux attentes de notre club de tennis tout en respectant nos racines et notre culture. Elle sait allier écoute, conseil, méthodologie et outils pour nous guider de façon concrète vers des solutions adaptées à nos besoins. Grand merci à Marianne pour son engagement et sa détermination à nous faire progresser. »

Pierre-Yves Catrice, Tennis Club Noyonnais

Etc.

Exemple de missions à distance alternance à distance et en présentiel

Marianne Roquebrune-Best aime ceci



Hélène VAUDON • 1er
Directrice chez Association CIDIL
1 sem. • 3

Merci beaucoup à **Marianne Roquebrune-Best** pour son accompagnement et ces éclairages. A nous de faire vivre tous ce travail fait en collectif :
Karynne Aubert Didelon, Joëlle COMBEAU, Audrey LAE, Caroline Alias. ...voir plus



Marianne Roquebrune-Best
Conseil & Formation 1.2.3 Top Conseil Présidente de SupplémentdElles 2017-2020
2 sem. • Modifié • 1

Les travaux du plaidoyer de l'Insertion par l'Activité Economique #IAE pour la Charente avancent grâce au collectif #SIAE #cidil, #attj #aru #cassiopee #acirichemont #cdiae #regionnouvelleaquitaine #inae #directe #cd' ...voir plus



Marianne Roquebrune-Best aime ceci



Hélène VAUDON • 1er
Directrice chez Association CIDIL
1 mois • 3

Merci pour ce temps de travail important pour faire connaître l' #IAE. Merci à #inae pour son soutien et à **Marianne Roquebrune-Best** pour son accompagnement.



Marianne Roquebrune-Best
Conseil & Formation 1.2.3 Top Conseil Présidente de SupplémentdElles 2017-2020
1 mois • 1

Un plaidoyer pour l' #IAE en cours de réalisation par un collectif de #SIAE #cidil, #attj, #aru, #cassiopee #acirichemont #cdiae #regionnouvelleaquitaine #inae #directe #cd16 #123topconseil ...voir plus



Formation à distance sur le thème : Gagner en visibilité et crédibilité sur les réseaux sociaux

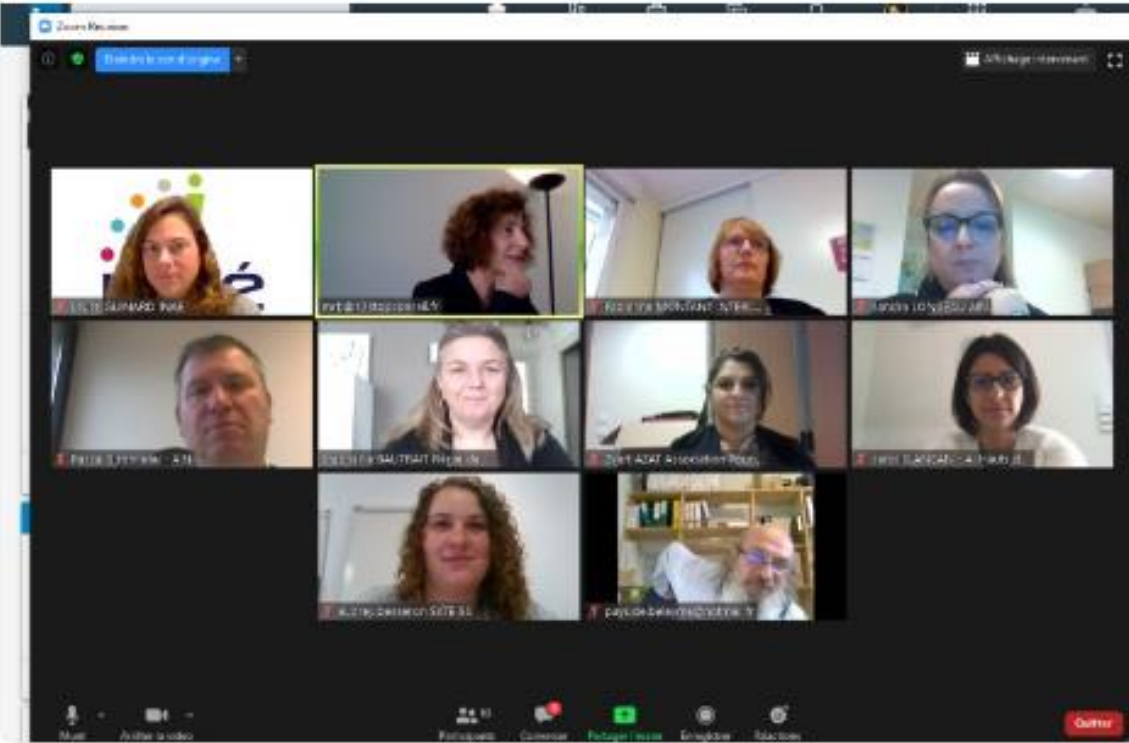
Marianne Roquebrune-Best aime ceci

Audrey BESSERON • 1er
Chargée de mise à disposition SATE 86
1 mois • Modifié •

Actuellement en formation pour augmenter mes compétences sur l'utilisation des réseaux professionnels ! 😊

Marianne Roquebrune-Best
Conseil & Formation 1.2.3 Top Conseil Présidente de SupplémentdElles 2017-2020
1 mois •

Les SIAE de Nouvelle Aquitaine investissent en formation pour augmenter leur performance "Utiliser les réseaux sociaux pour gagner en visibilité et crédibilité"
Merci **Isabelle ZAOUI** **Anne-Sophie LIGER** ...voir plus



6

Exemple d'accompagnement client en communication pendant le confinement



MERCI AUX AUXILIAIRES DE VIE A DOMICILE !
par **PRESENCE A DOMICILE**

Faire un don




3 950 € collectés

43 donateurs 38 jours restants

Plateforme de paiement 100% sécurisée

Toutes les informations bancaires pour traiter ce paiement sont totalement sécurisées. Grâce au cryptage SSL de vos données bancaires, vous êtes assurés de la fiabilité de vos transactions sur HelloAsso.

Donner 20 euros

Donner 50 euros

Donner 100 euros

Remercier les intervenants "Présence à Domicile" engagés durant cette période de crise sanitaire

<https://www.helloasso.com/associations/presence-a-domicile/collectes/pour-nos-auxiliaires-de-vie>

Etc.